



Gentile Ospite

stiamo vivendo un momento molto difficile per tutti, per questo motivo, al fine di garantire la massima sicurezza agli Ospiti e ai nostri Collaboratori Le diamo alcune informazioni riguardo alla gestione Covid-19 all'interno del nostro Hotel.

Queste semplici regole ed informazioni Le permetteranno di organizzare serenamente la Sua vacanza nelle Dolomiti.

**I GENTILI OSPITI SONO PREGATI DI:**

Per garantire una sanificazione efficace della camera non vi sarà la possibilità di anticipare il check-in prima delle ore 15:00

Firmare per accettazione l'informativa Covid-19 fornita durante il check-in sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del contagio.

Indossare la mascherina in tutta la struttura se non quando seduti al tavolo o all'interno della propria camera. In caso di bisogno sarà possibile acquistare la mascherina monouso in Ricevimento.

Sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea durante il check-in, al fine di verificare che non sia superiore ai 37,5°C.

Rispettare la distanza di sicurezza di 1 metro dalle persone non congiunte e non creare assembramenti all'interno della struttura.

Disinfettarsi spesso le mani con il gel messo a disposizione in vari punti dell'Hotel.

Tenere con sé le tessere della camera fino al momento del check out.

La Direzione si riserva di allontanare dalla struttura, previo saldo totale della prenotazione, gli Ospiti indisciplinati.

**COME COMPORTRASI IN CAMERA:**

Gli Ospiti sono liberi di scegliere se vorranno o meno il riassetto giornaliero, chi non lo volesse è pregato di comunicarlo al Ricevimento.

Si prega di non rimanere in camera mentre le addette al servizio ai piani riassettano la stanza.

si prega di aprire a sbalzo la finestra quando ci si appresta a lasciare l'Hotel, al fine di arieggiare la camera prima che entrino le addette al servizio ai piani.

Accanto ad ogni accesso agli ascensori sarà presente il gel disinfettante.

**COME AVVENGONO LA PULIZIA E LA DISINFEZIONE:**

La pulizia della camera il giorno di partenza/arrivo avviene nel seguente modo:

La camera viene arieggiata per almeno 20 minuti. I cuscini e piumoni vengono arieggiati e disinfettati con apposito prodotto "presidio medico chirurgico Reg. Min. salute n. 18644". Le fasi che prevedono la pulizia delle superfici rispettano le direttive dei protocolli nazionali sanitari: asportazione degli elementi grossolani dello sporco, risciacquo con acqua, applicazione del detergente, risciacquo del detergente con acqua, disinfezione con prodotti a base di alcool o cloro. I tendaggi ed i divani vengono disinfettati con apposito prodotto "presidio medico chirurgico Reg. Min. salute n. 18644". La biancheria viene lavata in lavatrice ad alte temperature con l'utilizzo di apposito prodotto disinfettante "presidio medico chirurgico Reg. Min. salute n. 18644"



### COME SONO SERVITI I PASTI:

Preghiamo gli Ospiti di attendere all'ingresso del ristorante rispettando la distanza dagli altri ospiti fino a quando il nostro team di assistenza vi accoglierà e vi accompagnerà personalmente al tavolo.

La ricca prima colazione a buffet dolce e salata viene servita da un cameriere addetto. Non sarà quindi possibile il self-service. Il buffet sarà munito di barriere protettive in Plexi Glass. Gli Ospiti sono pregati di rispettare la distanza di sicurezza mentre attendono il proprio turno per essere serviti.

La Cena è servita, come di consueto, con il servizio all'italiana. Il buffet delle verdure è sostituito da un'insalata mista fresca al tavolo per ciascun commensale.

I tavoli sono disposti in modo da garantire il distanziamento.

Ciascuna sala è munita di gel disinfettante e viene arieggiata frequentemente.

La cucina è disinfettata frequentemente da un addetto appositamente istruito secondo le vigenti disposizioni HACCP.

### WELLNESS E PISCINA

L' utilizzo del Centro Benessere è consentito previo sottoscrizione della liberatoria ed il regolamento forniti durante il check-in.

Saranno aperte le Sauna Finlandesi poiché raggiungono una temperatura superiore agli 80° C.

L'idromassaggio sarà utilizzabile in quanto contenente il cloro, i cui parametri sono quotidianamente controllati e regolati in base alle indicazioni dei protocolli sanitari nazionali.

Si informano i gentili Ospiti che vi è l'obbligo di mantenere il distanziamento di almeno 1 metro dalle persone non congiunte, sia nelle aree comuni, sia nella sauna finlandese e nell' idromassaggio.

All'interno delle saune è possibile accedere solamente con persone congiunte. In caso contrario si prega di attendere il proprio turno.

Vi è l'obbligo di indossare la mascherina anche all'interno delle zone benessere.

È obbligatorio fare la doccia igienica in camera prima di accedere alle zone benessere.

È vietato spostare i lettini rispetto a come posizionati dall'Hotel per garantire il distanziamento.

Gli Ospiti sono pregati di disinfettare le proprie sedute (lettini e saune) con gli appositi prodotti messi a disposizione nelle postazioni COVID-19 all'interno del Centro Benessere e Piscina.

Nei locali sarà presente il gel disinfettante per le mani.

I locali saranno disinfettati frequentemente.

Tutte le aree sono video sorvegliate.

Oltre al controllo in video sorveglianza, verranno fatti dei regolari controlli da parte della Direzione aziendale per garantire il distanziamento e l'uso della mascherina.

Gli Ospiti indisiplinati verranno allontanati e sanzionati secondo l'ordinanza regionale.

In caso di decreto che prevede la chiusura dei Centri Benessere non saranno applicate sconti sui prezzi di listino.

### DISINFEZIONE DEI LOCALI COMUNI

Tutti i locali comuni saranno arieggiati frequentemente a seconda dell'affluenza.

Tutti i locali comuni, compreso l'ascensore, saranno disinfettati più volte al giorno, dedicando particolare attenzione agli oggetti toccati frequentemente come: maniglie, pulsanti, appoggi, ecc.

Le tessere delle camere sono disinfettate ad ogni cambio ospite.



I tendaggi, le poltrone, i cuscini, nonché tutte le superfici e tessuti nelle aree comuni sono regolarmente disinfettati più volte al giorno con appositi prodotti siglati “presidio medico chirurgico Reg. Min. salute n. 18644”.

#### *IL PROTOCOLLO AZIENDALE PER IL CONTENIMENTO DEL CONTAGIO DA VIRUS COVID-19*

Il giorno 25.06.2020 è stato costituito in azienda il Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione, composto da:

Il Medico aziendale competente: Dott. De Gregorio Gabriele

Il Datore di Lavoro e RSPP: Delmonego Martino

L'azienda aderisce inoltre al Comitato Territoriale per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, costituito in seno all'Organismo Paritetico Provinciale, presso l'Ente Bilaterale Provinciale.

A tutti i dipendenti viene misurata la febbre quotidianamente, sono stati forniti loro i DPI necessari, sono stati adempiuti gli obblighi di informazione e formazione in materia di sicurezza sul lavoro ed HACCP previsti per legge, nonché sottoposti a regolare visita medica.

I soci e coadiuvanti dei soci aziendali hanno frequentato oltre ai classici corsi in materia di: sicurezza sul lavoro, antincendio, primo soccorso ed HACCP, anche il corso specifico COVID-19 “Normative di riferimento e protocolli di regolamentazione per consentire l'apertura degli esercizi del settore turismo”

Per chi volesse informazioni più dettagliate, il protocollo aziendale è accessibile alla Reception dell'Hotel.

#### *CANCELLAZIONE:*

In caso di Problemi legati al Covid-19, quali malattia o quarantena, accompagnati da certificato medico oppure decreti di chiusura confini o attività commerciali, la caparra sarà convertita sotto forma di Voucher da poter utilizzare entro 365 giorni a partire dalla data di emissione.

#### *Hanno cancellato il mio volo:*

In caso di restrizioni ai viaggi in arrivo per il periodo in questione, dovute alla pandemia di coronavirus, è possibile cambiare la prenotazione del soggiorno o convertire l'anticipo versato sotto forma di voucher. Se invece il volo è stato cancellato dalla compagnia aerea per precauzione, la cancellazione gratuita non è possibile.

#### *Quarantena obbligatoria al mio rientro:*

In caso di restrizioni ai viaggi in arrivo per il periodo in questione, dovute alla pandemia di coronavirus, è possibile cambiare la prenotazione del soggiorno o convertire l'anticipo versato sotto forma di voucher.

#### *Che cosa succede se un familiare si ammala di Covid-19 e non posso/non voglio partire?*

In caso di malattia di parenti di primo o secondo grado, si prega di contattare l'assicurazione di viaggio, che di solito è coperta da un'assicurazione di annullamento. Se non è stata stipulata un'assicurazione di viaggio, è possibile effettuare una nuova prenotazione del soggiorno entro i 365 giorni successivi.

#### *Sussiste un divieto di viaggio nel mio paese di origine, ma non nel paese di arrivo. Posso cancellare gratuitamente?*

Se è impossibile viaggiare verso la destinazione della vacanza, è possibile una nuova prenotazione del soggiorno o una conversione dell'anticipo versato sotto forma di voucher.

#### *Che cosa succede se mi ammalo di Covid-19? La cancellazione è gratuita?*



In caso di malattia con certificato medico, si prega di contattare la propria assicurazione di viaggio, in quanto di solito è coperta da un'assicurazione di annullamento. Se non è stata stipulata un'assicurazione di viaggio, è possibile effettuare una nuova prenotazione del soggiorno all'interno dell'hotel prenotato entro i 365 giorni successivi.

*Desidero cancellare gratuitamente perché il mio partner, con cui ho prenotato, è un paziente a rischio:*

In caso di malattia o di un certificato medico, contattare l'assicurazione di viaggio, poiché di solito questo caso è coperto dall'assicurazione di cancellazione.

*Sussiste un divieto di viaggio in Italia. Posso cancellare gratuitamente?*

Se è impossibile viaggiare verso la destinazione della vacanza, è possibile una nuova prenotazione del soggiorno o una conversione dell'anticipo versato sotto forma di voucher.

*Posso cancellare gratuitamente se scoppia una seconda ondata e abbiamo di nuove restrizioni di uscita?*

Se è impossibile viaggiare verso la destinazione della vacanza, è possibile una nuova prenotazione del soggiorno o una conversione dell'anticipo versato sotto forma di voucher.

In tutti gli altri casi verranno applicate le normali clausole previste sulla pagina info & prezzi del nostro sito.

Non esiti a contattarci per ulteriori informazioni.

Cordiali saluti,

Management De Dorigo Group