

Dolomiti Heritage
Monte Cherz
HOTEL

Lieber Gast,

Wir erleben eine sehr schwierige Zeit, aus diesem Grund, um maximale Sicherheit für Gäste und unsere Mitarbeiter zu gewährleisten, geben wir Ihnen einige Informationen über das Management von Covid-19 in unserem Hotel.

Mit diesen einfachen Regeln können Sie Ihren Urlaub in den Dolomiten friedlich organisieren.

UNSERE GÄSTE WERDEN GEBETEN:

Der Green Pass ist obligatorisch um in Italien eintreten zu dürfen.

Um eine effektive Raumhygiene zu gewährleisten, kann der Check-in nicht vor 15:00 Uhr antizipiert werden.

Unterschreiben Sie zur Annahme die Covid-19-Informationen, die beim Check-in zu Maßnahmen zur Bekämpfung und Eindämmung der Ausbreitung der Infektion bereitgestellt wurden.

Tragen Sie die Maske in der gesamten Einrichtung, außer wenn Sie am Tisch oder in Ihrem Zimmer sitzen. Im Bedarfsfall können Sie die Einwegmaske an der Rezeption erwerben.

Führen Sie beim Check-in eine Körpertemperaturmessung durch, um sicherzustellen, dass die Temperatur nicht höher als 37,5 ° C ist.

Beachten Sie den Sicherheitsabstand von 1 Meter zu nicht verwandten Personen und bilden Sie keine Gruppen innerhalb der Struktur.

Desinfizieren Sie Ihre Hände häufig mit dem Desinfektionsmittel, das an verschiedenen Stellen im Hotel zur Verfügung gestellt wird.

Behalten Sie Ihre Zimmerkarten bis zum Auschecken bei sich.

Das Management behält sich das Recht vor, undisziplinierte Gäste aus der Struktur zu entfernen, nach Zahlung des vollen Aufenthalts.

DAS VERHALTEN IM ZIMMER:

Die Gäste können frei wählen, ob sie die tägliche Neuordnung wünschen oder nicht, diejenigen, die es nicht wollen, werden gebeten, die Rezeption zu benachrichtigen.

Bitte bleiben Sie nicht in Ihrem Zimmer, während die Bodendiener das Zimmer aufräumen.

Um den Raum vor dem Betreten der Bodendiener zu lüften, freitragen Sie bitte das Fenster, wenn Sie das Hotel verlassen möchten.

Das Desinfektionsgel befindet sich neben jedem Zugang zu den Aufzügen.

Polomiti Heritage

★★★

Monte Chers

HOTEL

WIE REINIGUNG UND DESINFEKTION STATTFINDEN:

Die Reinigung des Zimmers am Tag der Abreise / Ankunft ist wie folgt:

Das Zimmer wird mindestens 20 Minuten lang gelüftet. Die Kissen und Bettdecken werden mit einem speziellen Produkt "Medizinisch-Chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 " beflutet und desinfiziert. Die Phasen, in denen die Oberflächen gereinigt werden, entsprechen den Richtlinien der nationalen Gesundheitsprotokolle: Entfernen der groben Schmutzelemente, Spülen mit Wasser, Auftragen des Reinigungsmittels, Spülen des Reinigungsmittels mit Wasser, Desinfektion mit Produkten auf Alkohol- oder Chlorbasis. Vorhänge und Sofas werden mit einem speziellen Produkt „medizinisch-chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 "desinfiziert. Die Wäsche wird in der Waschmaschine bei hohen Temperaturen unter Verwendung eines speziellen Desinfektionsmittels "Medizinisch-Chirurgisches Gerät Reg. Min. Gesundheit n. 18644 "

WIE DIE MAHLZEITEN GEGEBEN WERDEN:

Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants unter Berücksichtigung der Entfernung zu anderen Gästen, bis unser Assistenzteam Sie begrüßt und Sie persönlich zum Tisch begleitet.

Das reichhaltige süße und herzhafte Frühstücksbuffet wird von einem engagierten Kellner serviert. Selbstbedienung ist daher nicht möglich. Das Buffet wird mit Schutzbarrieren aus Plexiglas ausgestattet. Die Gäste werden gebeten, den Sicherheitsabstand einzuhalten, während sie darauf warten, bedient zu werden.

Das Abendessen wird wie gewohnt mit italienischem Service serviert. Das Gemüsebuffet wird für jedes Abendessen durch einen frisch gemischten Salat am Tisch ersetzt.

Die Tische sind so angeordnet, dass ein Abstand gewährleistet ist.

Jedes Zimmer ist mit einem Desinfektionsgel ausgestattet und wird häufig belüftet.

Die Küche wird häufig von einem speziell geschulten Mitarbeiter desinfiziert

WELLNESSBEREICH:

Die Nutzung des Wellnesscenters ist zulässig nach dem Besitz eines gültigen Green Passes, der Annahme der Vorschriften und nach einer Reservierung zur Garantie des Kontingents gestattet.

Der Whirlpool kann verwendet werden, da er Chlor enthält, dessen Parameter täglich gemäß den Angaben der nationalen Gesundheitsprotokolle überprüft und reguliert werden.

Wir informieren unsere Gäste darüber, dass sowohl in den öffentlichen Bereichen als auch in der finnischen Sauna und im Whirlpool ein Abstand von mindestens 1 Meter zu nicht verbundenen Personen eingehalten werden muss.

Innerhalb der Sauna ist der Zugang nur mit gemeinsamen Personen möglich. Wenn nicht, warten Sie bitte, bis Sie an der Reihe sind.

Es besteht die Verpflichtung, auch im Wellnessbereich eine Maske zu tragen.

Vor dem Betreten des Wellnessbereich ist eine hygienische Dusche im Zimmer erforderlich.

Es ist verboten, die Betten in Bezug auf die Position des Hotels zu bewegen, um den Abstand zu gewährleisten.

Die Gäste werden gebeten, ihre Sitze (Betten und Sauna) mit den entsprechenden Produkten zu desinfizieren, die an den COVID-19-Stationen im Wellnesscenter erhältlich sind.



Die Betten werden so positioniert, dass der Sicherheitsabstand bei nicht verbundenen Personen eingehalten wird. Das Desinfektionsgel befindet sich im Raum.

Die Räumlichkeiten werden häufig desinfiziert.

Alle Bereiche werden videoüberwacht. Zusätzlich zur Videoüberwachung werden von der Unternehmensleitung regelmäßige Überprüfungen durchgeführt, um den Abstand und die Verwendung der Maske sicherzustellen.

Im Falle eines Dekrets, das die Schließung der Wellnesscenter vorsieht, werden keine Rabatte auf die Listenpreise gewährt.

DESINFEKTION DER GEMEINSCHAFTSRÄUME:

Alle öffentlichen Bereiche werden je nach Wahlbeteiligung häufig belüftet

Alle öffentlichen Bereiche, einschließlich des Aufzugs, werden mehrmals täglich desinfiziert, wobei häufig berührten Gegenständen wie Griffen, Knöpfen, Stützen usw. besondere Aufmerksamkeit geschenkt wird.

Zimmerkarten werden bei jedem Gastwechsel desinfiziert

Die Vorhänge, die Sessel, die Kissen sowie alle Oberflächen und Stoffe in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig mehrmals täglich mit speziellen Produkten desinfiziert, die mit „Medical Surgery Unit Reg. Min. Health n. 18644“.

DAS UNTERNEHMENS PROTOKOLL FÜR DIE ENTHALTUNG DER ANSTECKUNG VON COVID-19 VIRUS

Am 25.06.2020 wurde im Unternehmen ein Ausschuss für die Anwendung und Überprüfung der Regeln des Regulierungsprotokolls eingerichtet, bestehend aus:

Der kompetente Betriebsarzt: Dr. De Gregorio Gabriele

Der Arbeitgeber und RSPP: Delmonego Martino

Das Unternehmen hält sich auch an das Territorialkomitee, um die Ausbreitung des Covid-19-Virus am Arbeitsplatz zu bekämpfen und einzudämmen, das innerhalb des gemeinsamen Gremiums der Provinz beim bilateralen Gremium der Provinz eingerichtet wurde.

Alle Mitarbeiter werden täglich auf Fieber getestet, ihnen wurde die erforderliche PSA zur Verfügung gestellt und die gesetzlich vorgeschriebenen Informations- und Schulungspflichten in Bezug auf Arbeitssicherheit und HACCP wurden erfüllt und sie werden regelmäßigen medizinischen Untersuchungen unterziehen.

Die Mitglieder und Assistenten der Unternehmensmitglieder nahmen, neben den klassischen Kursen zu: Arbeitssicherheit, Brandschutz, Erste Hilfe und HACCP auch an dem spezifischen COVID-19-Kurs "Referenzvorschriften und Regulierungsprotokolle zur Öffnung des Tourismussektors" teil.

Für diejenigen, die detailliertere Informationen wünschen, ist das Protokoll an der Hotelrezeption erhältlich.

Dolomiti Heritage

Monte Chers
HOTEL

STORNIERUNG:

Bei Problemen im Zusammenhang mit Covid-19 wie Krankheit oder Quarantäne, begleitet von einem ärztlichen Attest oder einem Dekret zur Schließung von Grenzen oder kommerziellen Aktivitäten, wird die Kautions in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 nutzbar ist.

Ich habe kein Green Pass, deswegen darf ich nicht den Skipass kaufen und im Wellnessbereich eintreten

Es gelten die auf unserer Website angegebenen normalen Stornierungsklauseln, und es gibt keine Rabatte auf Listenpreise.

Teilschließung der Dolomiti Superski-Lifte:

Es gelten die auf unserer Website angegebenen normalen Stornierungsklauseln, und es gibt keine Rabatte auf Listenpreise.

Vollständige Schließung der Dolomiti Superski-Lifte:

Die Kautions wird in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 verwendet werden kann.

Ich habe Fieber, aber ich weiß nicht, ob es sich um eine normale Grippe oder Covid-19 handelt:

Im Falle einer angeblichen Grippe, bei der noch nicht klar ist, ob es sich um Covid-19 handelt oder nicht, fordern wir das Ergebnis des Tupfers daher an:

- Wenn das ärztliche Attest Covid-19 bescheinigt, werden die normalen Stornierungskosten nicht erhoben und die Kautions wird in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 verwendet werden kann.
- Wenn das ärztliche Attest einen normalen Einfluss bescheinigt, werden die auf unserer Website angegebenen Stornierungskosten angewendet (NB: Die Prozentsätze beziehen sich auf den Gesamtbetrag des Urlaubs, nicht auf die Anzahlung). Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen auf jeden Fall, eine Reiserücktrittsrichtlinie abzuschließen.

Im Falle einer Sperrung:

Die Kautions wird in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 verwendet werden kann.

Sie haben meinen Flug abgesagt:

Im Falle von Reisebeschränkungen für den betreffenden Zeitraum aufgrund der Coronavirus-Pandemie ist es möglich, die Reservierung des Aufenthalts zu ändern oder den in Form eines Gutscheins gezahlten Vorschuss

umzurechnen. Wenn der Flug jedoch vorsorglich von der Fluggesellschaft storniert wurde, ist eine kostenlose Stornierung nicht möglich.

Obligatorische Quarantäne bei meiner Rückkehr:

Im Falle von Reisebeschränkungen für den betreffenden Zeitraum aufgrund der Coronavirus-Pandemie ist es möglich, die Reservierung des Aufenthalts zu ändern oder den in Form eines Gutscheins gezahlten Vorschuss umzurechnen.



Was passiert, wenn ein Familienmitglied Covid-19 bekommt und ich nicht gehen kann / will?

Bei Krankheit ersten oder zweiten Grades wenden Sie sich bitte an die Reiseversicherung, die in der Regel durch eine Stornoversicherung gedeckt ist. Wenn Sie keine Reiseversicherung abgeschlossen haben, wird die Kautions in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 nutzbar ist.

In meinem Herkunftsland gibt es ein Reiseverbot, jedoch nicht im Ankunftsland. Kann ich kostenlos stornieren?

Ist es nicht möglich, zum Urlaubsziel zu reisen, ist eine Neubuchung des Aufenthalts oder eine Umrechnung des in Form eines Gutscheins gezahlten Vorschusses möglich.

Was passiert, wenn ich mit Covid-19 krank werde? Ist die Stornierung kostenlos?

Wenn Sie mit einem ärztlichen Attest krank sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Reiseversicherung, da diese in der Regel durch eine Stornoversicherung abgedeckt ist. Wenn Sie keine Reiseversicherung abgeschlossen haben, wird die Kautions in einen Gutschein umgewandelt, der bis zum Ende der Wintersaison 2023 nutzbar ist.

Ich möchte kostenlos stornieren, weil mein Partner, bei dem ich gebucht habe, ein gefährdeter Patient ist:

Bei Krankheit oder ärztlichem Attest wenden Sie sich bitte an die Reiseversicherung, da diese in der Regel durch eine Stornoversicherung gedeckt ist.

In Italien gibt es ein Reiseverbot. Kann ich kostenlos stornieren?

Wenn es nicht möglich ist, zum Urlaubsziel zu reisen, ist eine Neubuchung des Aufenthalts oder eine Umrechnung des in Form eines Gutscheins gezahlten Vorschusses möglich.

Kann ich kostenlos stornieren, wenn eine zweite Welle ausbricht und wir wieder Ausstiegsbeschränkungen haben?

Wenn es nicht möglich ist, zum Urlaubsziel zu reisen, ist eine Neubuchung des Aufenthalts oder eine Umrechnung des in Form eines Gutscheins gezahlten Vorschusses möglich.

Der Gutschein kann an Freunde oder Verwandte weitergegeben werden, falls die betreffende Person ihn nicht verwenden kann.

In allen anderen Fällen gelten die normalen Klauseln auf der Info- und Preisseite unserer Website

Zögern Sie nicht, uns für weitere Informationen zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Management De Dorigo Hotels